

令和5年度 保護者による評価集計結果 (回収率85%)

【4よくあてはまる 3 ややあてはまる 2 あまりあてはまらない 1まったくあてはまらない】

領域	番号	評価項目	4	3	2	1	平均
保育活動等	1	園は、園長だより、主幹だより、保育計画、クラスだより、メールホームページ等により子どもたちの活動等を伝えている。	139	24	2	0	3.8
	2	園は、明るく、楽しく、ぬくもりのある園づくりに努力している。	147	15	3	0	3.9
	3	園は、子どもたちの成長に結びつく教育を行っている。	143	18	4	0	3.8
	4	園は、家庭と連携して教育・保育を行っている。	134	28	3	0	3.8
保育環境	5	園は、清掃及び整理整頓等の徹底により、清潔感のある気持ちの良い環境づくりに努めている。	136	28	1	0	3.8
	6	園は、教室や廊下等において写真や子どもたちの作品等を掲示するなどして教育的環境づくりに努めている。	148	17	0	0	3.9
	7	園は、安心・安全な環境づくりに努めている。	146	18	1	0	3.9
職員	8	職員は、子どもや保護者の悩み等の相談によく対応してくれる。	142	20	3	0	3.8
	9	職員は、電話の応対、あいさつ等のマナーが身に付いている。	145	18	2	0	3.9
	10	職員は、保護者等のみなさまにぬくもりのあるかわりをしてる。	139	20	5	0	3.8
子ども	11	子どもは、楽しく元気に登園している。	148	14	3	0	3.9
	12	子どもにやさしい心、おもいやりのある心が育っている。	132	31	2	0	3.8
	13	毎日の合掌・礼拝等の実践により、子どもの心が落ち着いてきている。	111	47	6	0	3.6

【主な意見】

- ・園全体が明るく皆様話しやすい雰囲気です。毎日子どもを送り出す時に安堵している。何かあった時、すぐに話を聞いてくださり相談しやすい環境。
- ・先生方には、日々目配り・気配り・心配りいただき感謝している。また、送迎時など今日の様子などを伝えていただき安心して子どもを託すことができる。
- ・先生方はいつも明るく笑顔で接してくれる。叱るところはきちんと叱っていただき、ほめるところは優しくほめていただき、安心してお任せすることができる。メリハリがあつていい。
- ・発表会のyoutube配信は、祖父母も楽しみに他学年の発表も見ることができありがたかった。
- ・身内の告別式に参列した際、「お辞儀がとてもきれいだ」と多くの方にほめていただいた。
- ・4年間でいろいろなことを学ばせていただき、成長していく姿を見てうれしく思う。

【要望及び課題、園の対応】

- ホームページで給食を含め、日常の写真をもっと見たい。→ 内容の検討
- 行事は小中学校と重ならないように、第2土曜日も避けてほしい。→ 可能な限り調整している。
- 園行事はできるだけ中止・簡素化せずに実施してほしい。
→ 現在、人手不足が大きな社会問題になっているが、幼稚園も同じ状況。幼稚園での仕事を希望する人が減少しており、必要な職員が確保できていない状況。子どもたちの安全を確保しながら、日々の教育・保育や行事を実施するためには、行事の精選や業務量の軽減などの働き方改革が求められている。ご理解いただき、今後も園運営にご協力いただきたい。
- 行事前日の2号認定児のみの預かりは仕事に支障が出る。
→ 前日は準備のために職員数が必要。申し訳ないが今後も2号認定児のみの預かりになる。年間行事予定で早めに連絡する。
- 園からの連絡ツールについては、行事予定表とクラスだよりは紙媒体でほしい。
→ 今後、メール配信と紙媒体での配布の使い分けを整理してお知らせする。
- トラブル発生時の対応、保護者への説明、再発防止策等が不十分
→ 保護者との信頼関係を築きながら、誠意をもって対応していく。